Documento informativo ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

In osservanza al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e alla normativa italiana in materia di protezione dei dati personali, siamo a fornirLe, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali da lei forniti per ciò che concerne l'utilizzo del presente sito internet.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 4 e 24 del GDPR è **CAP HOLDING SPA.**, con sede legale in Via Rimini 38 – 20142 Milano, in persona del legale rappresentante pro-tempore. Tel. 02 825021, E-mail: privacy@gruppocap.it.

Il **Responsabile della protezione dei dati (DPO)** è identificato c/o il Titolare e contattabile via E-mail a: dpo@gruppocap.it.

2. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

In relazione alle finalità sopraelencate, il trattamento riguarda le seguenti categorie di dati personali:

2.1 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software necessarie per il funzionamento di questo sito web acquisiscono, per la sola durata della sessione o più a lungo, alcuni dati personali (es. indirizzo IP, i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, informazioni relative al sistema operativo o all'ambiente informatico dell'utente, ecc.), necessari per permetterle un agevole utilizzo del presente sito.

Tali dati non vengono raccolti per identificare i soggetti interessati cui appartengono; si tratta infatti di dati non immediatamente riconducibili a persone fisiche. Il Gruppo CAP utilizza i dati di navigazione al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

2.2 Dati forniti dall'utente

In qualità di utente/visitatore, in caso di richieste di informazioni sul progetto, sulle attività o sulle opportunità di collaborazione, le viene messo a disposizione il form "Richiedi un incontro". I dati personali da lei forniti (nome, cognome, indirizzo e-mail, azienda di appartenenza ed eventualmente numero di telefono, ruolo ed eventuali ulteriori dati personali forniti nel campo "ambito di interesse") verranno trattati esclusivamente per rispondere alle richieste di informazioni. I suoi dati personali potrebbero essere comunicati a terzi nel caso in cui la comunicazione sia necessaria per ottemperare alle sue richieste.

2.3 Cookie

Cosa sono i cookie

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dagli utenti inviano ai loro terminali, dove vengono memorizzati per essere ritrasmessi agli stessi siti in occasione di visite successive. I cookie sono utilizzati per diverse finalità, hanno caratteristiche diverse, e possono essere utilizzati sia dal titolare del sito che si sta visitando, sia da terze parti.

Perché utilizziamo i cookie

I cookie sono utili perché consentono ad un sito web di riconoscere il dispositivo di un utente e quindi di migliorare la sua esperienza di navigazione, ad esempio ricordando i suoi siti preferiti. Inoltre, i cookie non possono in alcun modo richiamare altri dati dal disco fisso dell'utente, né trasmettere virus informatici o acquisire indirizzi mail.

Come utilizziamo i cookie

La maggior parte dei cookie, utilizzati nel corso della navigazione all'interno del presente sito web, sono di sessione, ovvero consentono il corretto funzionamento del sito web e vengono automaticamente cancellati alla chiusura del browser; altre tipologie di cookie, invece, vengono salvate sul disco fisso del computer e possono essere letti solamente dal server che li ha precedentemente archiviati.

L'utilizzo dei cookie rende più efficiente ed agevole l'uso di Internet e consente di eseguire operazioni che, in assenza dei cookie, non potrebbero essere compiute (es. gestione area riservata, mantenimento dell'identificazione durante la sessione, ecc.). Il Gruppo CAP utilizza e gestisce i cookie nel pieno rispetto della normativa vigente. Per maggiori informazioni in merito alla gestione dei cookie si faccia riferimento alla Cookie policy disponibile sul presente sito.

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali da lei forniti saranno trattati per le seguenti finalità:

a) raccogliere informazioni statistiche anonime sull'uso del sito, al fine di verificarne il corretto funzionamento;

b) consentire l'utilizzo dei protocolli di comunicazione di internet;

c) monitorare il traffico sul presente sito web;

d) rispondere alle richieste di incontri inviate tramite il form "Richiedi un incontro".

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lettere a), b) e c) è automatico quando navighi sul presente sito. Il trattamento è lecito in quanto basato sul legittimo interesse del Titolare.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alla lettera d) è facoltativo, tuttavia, un eventuale rifiuto a conferirli determinerà l'impossibilità per il Titolare di porre in essere le attività ivi indicate. Il trattamento è lecito in quanto necessario per l'adempimento di obblighi precontrattuali e contrattuali.

4. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I dati potranno essere comunicati, a titolo esemplificativo, alle seguenti categorie di destinatari:

- Società del Gruppo CAP;
- soggetti che operano per conto del Titolare in qualità di responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del GDPR;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo usato da Cap Holding S.p.A. e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica, gestione Data Base, piattaforme, fornitori APP, call center, ecc.);
- liberi professionisti, studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento.

Inoltre, CAP ha sottoscritto un accordo di contitolarità con le Società del Servizio Idrico Integrato per prestazioni in materia di Information Technology. Il contenuto dell'accordo è disponibile su richiesta contattando la Società ai seguenti indirizzi e-mail: privacy@gruppocap.it oppure dpo@gruppocap.it. L'elenco dei Responsabili del trattamento è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede del Titolare.

I dati non saranno oggetto di diffusione.

5. TRASFERIMENTI AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA

I dati personali verranno archiviati ed elaborati dal Titolare all'interno dell'Unione Europea.

In caso di eventuali trattamenti di dati personali al di fuori dell'Unione Europea, gli stessi avverranno unicamente previa adozione di adeguate garanzie, come previsto dalla normativa cogente. In tale caso, l'interessato potrà ottenere una copia delle condizioni poste a base dell'eventuale trasferimento scrivendo una mail all'indirizzo privacy@gruppocap.it

6. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE

Il trattamento sarà svolto da soggetti autorizzati dal Titolare tramite strumenti informatici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Il trattamento di dati personali tramite l'utilizzo dei sistemi sopracitati non prevede un processo decisionale automatizzato.

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del GDPR, i dati saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati secondo i seguenti criteri:

- per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, qualora non diversamente previsto da obblighi normativi o contrattuali;
- per ottemperare a specifici obblighi normativi o contrattuali;
- qualora applicabile e legittimo, fino ad eventuale richiesta di cancellazione da parte dell'interessato.

Con riferimento alla finalità di cui alla lettera d), i dati personali saranno conservati per 1 anno dal conferimento degli stessi.

7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto, laddove applicabile, di ottenere in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica (artt. 15 e 16 del GDPR). Inoltre, gli interessati hanno il diritto di chiedere la cancellazione, la limitazione al trattamento, la revoca del consenso, la portabilità dei dati nonché di proporre reclamo all'autorità di controllo e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento (art. 17 e ss. del GDPR).

Tali diritti sono esercitabili mediante comunicazione scritta da inviarsi all'indirizzo privacy@gruppocap.it oppure dpo@gruppocap.it. Il Titolare, anche tramite le strutture designate, provvederà a prendere in carico la Sua richiesta e a fornirLe, senza ingiustificato ritardo, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla Sua richiesta.

8. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento. La persona interessata è tenuta a verificare periodicamente le eventuali modifiche. Al fine di facilitare tale verifica l'informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento dell'informativa. L'utilizzo del presente sito web, dopo la pubblicazione delle modifiche, costituirà accettazione delle stesse.

DATA DI AGGIORNAMENTO: 23/10/2026

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

CAP HOLDING S.P.A.